

ITA 항공 취소 또는 변경 처리 절차



안녕하세요 ITA 항공입니다.

운항편 취소 및 3시간 이상의 지연에 따른 비 자발적 재 발행 및 환불 관련 정보 업데이트 입니다.

** ITA Airways 운항편 및 055 STOCK의 운항편 취소 또는 3시간 이상의 지연 시 적용 **

새로운 예약은 기존 여행일로부터 7일 전후에서 변경 가능하고 기존 항공권 유효기간은 유지

무료 재발행은 운항 일정 변경 시점에서 1달 이내 완료 조건 / 1달 경과한 경우 운임 규정에 따른 수수료 부과

INVOL 재발행 시 ENDORSEMENT 란에 ITA FARE / SKCH 23-24 기재

INVOLUNTARY 환불 시 GDS AUTO REFUND 가능 (FOP 변경 불가)

파업, 기상 조건 그리고 정비 등 기술적인 지연의 사유는 별도의 비 자발적 변경 규정이 적용 됩니다.

취소/ 지연편에서 이용 가능한 첫번째 운항편으로 변경 : NO ADC, NO PENALTY

- 1) 동일 루트 / 동일 클래스
- 2) 동일 루트/동일 클래스 불가시 첫번째 재 예약 가능한 클래스 (예약 가능한 가장 낮은 클래스부터/ 동일 캐빈만 허용)
- 3) 출/도착지 변경 없이 루트 변경/ 동일 클래스 (동일 캐빈만 허용)

예약 변경 : ADC 징수 (필요한 경우), NO PENALTY

- 1) 운항 취소 및 3시간 이상 지연 항공편으로부터 7일 전후에서 자유롭게 선택
- 2) 동일 루트 / 동일 클래스 : NO ADC, NO PENALTY
- 3) 동일 루트/ 클래스 변경시 ADC 징수, PENALTY면제 (동일 캐빈내 재예약 불가시 요금 차액 징수, 캐빈 변경 허용)
- 4) 루트 변경/ 클래스 변경시 ADC 징수, PENALTY면제 (동일 캐빈내 재예약 불가시 요금 차액 징수, 캐빈 변경 허용, 코드쉐어불가)

무료 환불 (Full Refund)

GDS AUTO REFUND, 환불 시 REMARKS 에 운항편 취소 또는 3시간 이상 지연 운항 편 정보 입력

BSP 발행 후 ITA 본사에서 재 발행 된 경우 혹은 OAL 결합 된 경우 - RA REFUND 진행

RA 진행 시 ITA 본사 재발행 된 번호 입력 -> BSP 최초 항공권은 original ticket 번호 란 입력 /PNR history 첨부

콜센터 긴급 연락처 및 업무 시간 (every day 06:00 - 24:00 CET)

이태리 국내 : 800 936090 (toll-free) , 해외에서 걸때 : +39 06 85960020

Email : bookingschangesrefunds@ita-airways.com. 단 여행사 구매 항공권은 여행사에서만 처리 가능

문의 : 070-7847-6410 / 02-3788-9169 Email : sales@apg-ga.co.kr